

OBJECTIF



- Comprendre et anticiper les mécanismes émotionnels du changement
- Gérer les résistances individuelles et collectives au changement
- Négocier et s'engager dans chaque étape de changement pour faciliter l'application de nouvelles décisions dans un climat de coopération
- Entraîner les équipes dans la réussite de nouveaux objectifs

PUBLIC



Manager
 Manager de proximité
 RH
 Membres CHSCT

INTERVENANTS



Consultant RH
 Sociologue
 Psychologue du travail

DUREE



2 journées

DEROULEMENT

1. Se représenter le changement

- Définir le changement
- Aborder la notion de système
- Poser les règles de base de tout changement
- Percevoir les facteurs déclencheurs

2. Comprendre son rôle de manager dans le changement des organisations

- Définir la visée
- Estimer les délais
- Identifier les acteurs et leur mode de fonctionnement
- Connaître les niveaux de changement de chacun

3. Identifier les impacts du changement sur les personnes, les équipes et la structure

- Identifier les résistances au changement
- Prendre en compte les conceptions et les positions personnelles
- Gérer son stress et celui des autres
- Identifier ses ressources pour faire face à la situation, la nouveauté et l'incertitude
- Adapter sa démarche en tenant compte des différences de chacun et de la dynamique des groupes

4. Donner un sens au changement

- Développer la prise de conscience
- Renforcer la communication et l'explicitation
- Préparer et anticiper les risques
- Savoir déclencher les changements
- Acquérir des outils pour avancer
- Développer l'apprentissage et l'engagement de l'équipe dans les projets
- Communiquer de façon constructive
- Evaluer la mise en œuvre, l'ajustement et les effets du changement

PEDAGOGIE

Pédagogie interactive permettant de dégager l'état des conceptions et des pratiques des stagiaires concernant le sujet. La pédagogie a pour supports : un diaporama construit sur l'expérience pluridisciplinaire du centre, une boîte à outils est remise aux participants comprenant les contenus des PowerPoint, des textes réglementaires, des fiches techniques et pratiques ainsi qu'une bibliographie.