

## OBJECTIFS



- Définir les risques psychosociaux
- Comprendre les conséquences sur la santé au travail
- Montrer les conséquences pour l'entreprise
- Apprendre à repérer les difficultés psychosociales dans l'entreprise
- Aborder la prévention
- Confronter des expériences dans ce domaine

## PUBLIC



Tout public

## INTERVENANTS



Consultant RH  
Psychologue  
Psychologue du travail

## DUREE



1 journée (7 heures)

## DEROULEMENT

### 1. Définition et enjeux des risques psychosociaux

- Appréhender le concept de risque psychosocial
- Explication approfondie des processus à l'œuvre : stress, dépression, épuisement professionnel, violence morale
- Les obligations légales de l'employeur (textes de loi et jurisprudence)

### 2. Les conséquences sur la santé au travail et sur l'entreprise

- Déterminer les manifestations de la souffrance au travail
- Décrire et partager les effets sur l'organisation du travail (démotivation, atteinte de la productivité et de la qualité, conflictualité)

### 3. Repérer et analyser les difficultés psychosociales à l'intérieur de l'entreprise

- Approcher les facteurs de risque
- Détecter les indicateurs d'alerte
- Etablir un pré diagnostic

### 4. Mettre en place la prévention du risque psychosocial

- Faire un tour d'horizon des démarches et outils utilisables (entretiens, enquêtes, questionnaires)
- Organiser et coordonner la démarche collective (acteurs internes et externes)
- Echanger sur les expériences de chacun

## PEDAGOGIE

Pédagogie active basée sur la communication et la dynamique de groupe. Les mises en situations favoriseront l'échange dans le but de la résolution de problèmes. La formation associe les apports méthodologiques et les exercices pratiques en simulation.