

OBJECTIF



- Développer ses capacités managériales en cohérence avec les challenges et contraintes de la collectivité.
- Acquérir les techniques pour fortifier sa pratique de manager.
- Générer les compétences, gérer les moyens et mettre en œuvre la dynamique sociale, accomplir les projets et assurer la qualité.

PUBLIC



manager

Manager de proximité

INTERVENANTS



Psychologue

Psychologue du travail

Ergonome

Sociologue

DUREE



- 17 jours pour un groupe de 15 personnes maximum
2 entretiens par stagiaire, soit 2 jours par groupe
Soit un total de 19 jours
- Périodicité : en discontinu

DEROULEMENT

1. Développer son identité de leader

- Situer son rôle et sa contribution par rapport aux valeurs.
- Développer la confiance en soi et son assertivité.
- Savoir gérer son stress.
- Identifier ses compétences, son style d'autorité d'encadrement.
- Se situer par rapport à une grille d'évaluation de compétences managériales.
- Définir des axes de progrès en développant ses points forts et en dépassant ses points faibles dans l'exercice du pouvoir.

2. Contribuer au développement stratégique de la collectivité

- Sensibilisation aux méthodes d'analyse du développement.
- La responsabilité du manager face aux salariés et à la collectivité.

3. Participer à la conception et à la réalisation de projets

4. Motiver ses collaborateurs, animer le service

5. Organiser et contrôler le travail de son service

- Analyser la production (objectif, activité, résultats, attribution).
- Déterminer les fonctions nécessaires au fonctionnement d'une équipe de travail.
- L'analyse des ressources de ses collaborateurs.
- Organisation de la production (flux temps du travail collectif, matière, information, occupation).

6. Développer la qualité de la communication et les relations humaines

- Construire des messages en fonction du destinataire.
- Comprendre les collaborateurs et leur donner des consignes.
- Informer.
- Pratiquer l'écoute active.
- Adopter une stratégie de communication.
- Développer ses compétences de négociateur.

7. Gérer les conflits

- Analyser les tensions et les dysfonctionnements.
- Mettre en place une gestion préventive des conflits.
- Fédérer pas une culture commune
- Entraînement à la négociation sociale.

8. Développer les compétences individuelles et collectives pour affermir la qualité du service public

- Reposer les compétences individuelles et collectives.
- Évaluer la compétence de chacun et la faire évoluer.

PEDAGOGIE

Chaque stagiaire pourra se situer par rapport à ses niveaux de performance en termes de compétences à l'encadrement. Une synthèse des axes de progrès personnel déterminés pendant la formation sera remise à chacun au cours d'un entretien individuel avec l'animateur du stage. Un livret sera remis en fin de stage à chacun, compilant les points de documentation et les outils construits en cours.