

## OBJECTIF



- Avoir les notions fondamentales pour la gestion par les compétences : la mobilisation des ressources, la compétence collective, la transférabilité des compétences...
- Développer ses compétences comportementales en situation hostile.
- Acquérir des techniques d'intervention sur les conflits : écoute, réponse non violente, négociation, médiation...

## PUBLIC



Managers de proximité

## INTERVENANTS



Psychologue du travail

Psychosociologue des organisations

## DUREE



2 journées (14 heures)

## DEROULEMENT

### 1. Approche de la notion de stress au travail

- La montée du stress au travail
- Approche des processus générateurs de stress : au niveau de l'individu et du groupe
- Eclairage des rapports entre stress permanent et violence au travail
- Le management est concerné par le stress

### 2. Les conséquences du stress au travail

- Notion de santé au travail
- Conséquences du stress sur la relation et sur les relations de travail
- Approche des situations concrètes de stress au travail et du traitement de leurs conséquences.

### 3. La prévention du stress au travail

- Les mesures de prévention primaire secondaire et tertiaire
- Le rôle de la communication et de la circulation de l'information
- La réflexion éthique, l'impact sur la culture d'entreprise
- Le rôle de la gestion des ressources humaines

### 4. Développement des compétences managériales face au stress

- Les voies de la gestion du stress
- Les compétences fondamentales pour la gestion du stress en équipe
- Le renforcement du leadership
- Manager les personnalités difficiles
- Comprendre la conflictualité au sein d'une organisation de travail

## PEDAGOGIE

Approche des situations concrètes de stress dans le cadre professionnel. Travail en groupe restreint et analyse globale. La formation associe les apports théoriques et les exercices pratiques en simulation.