

Construire les issues positives d'une situation critique

*Prendre appui pour
retrouver
confiance et efficacité*





ABSILIA propose un état des lieux et un accompagnement pluridisciplinaire coordonné (psycho-clinique du travail, ergonomie, gestion des ressources humaine, organisation du travail) pour soutenir la dynamique et la mise en œuvre de solutions réalistes et pérennes.

Les étapes

- Etude de la demande et établissement d'un cahier des charges
- Diagnostic de la situation actuelle, son contexte, son historique, ce facteur d'amélioration et d'aggravation.
- Organisation du recueil de données (écrit, entretien, questionnaire, observation) en fonction des spécificités de l'organisation de travail.
- Evaluation quantitative et qualitative.
- Modélisation systémique des résultats.
- Définition des préconisations et construction d'un plan d'amélioration.
- Mise au point d'un plan d'évaluation de la démarche pour apprécier les évolutions et effectuer les ajustements en cours de mises en œuvre.
- Production d'un tableau de bord.
- Suivi des opérations, des corrections de trajectoires.

Les domaines de l'organisation du travail impliqués

L'analyse pluridisciplinaire d'Absilia porte sur différents domaines de la structure de travail :

- Structuration de l'entité de travail et ses rapports avec ses différents environnements, ses modes d'organisation de l'activité,
- L'ergonomie du travail
- Le relationnel, le climat social, la communication,
- Les processus psychosociaux évolutifs et involutifs,
- L'état de développement des compétences individuelles et collectives,
- La gestion émotionnelle, les leviers de la dynamique au travail,
- Les styles de management.



Compréhension de la situation critique

Le développement harmonieux d'une organisation du travail est un idéal auquel s'attachent les responsables de la structure. Il y a des moments plus difficiles où, quelles qu'en soient les causes, les situations économiques, sociales, psychosociales se détériorent sans que les moyens de gestion et de régulation habituels parviennent à redresser le mouvement qui se dégrade et entraîne des risques - soit une situation critique. Ce n'est pas encore une crise, mais cela peut le devenir si les décisions tardent trop, l'insuffisance d'information ne permettant pas d'apprécier le niveau et l'étendue des dégâts potentiels. C'est à cet instant qu'une analyse peut apporter une compréhension sur plusieurs dimensions. Le partage de ces données sensibles va servir de base pour repenser la version de la stratégie de développement, la recherche d'autres équilibres, d'autres ressources, d'autres régulations pour structurer autrement l'organisation de l'activité.

Les signes d'altération de l'organisation en situation critique



- L'accroissement des dysfonctionnements
- La montée du taux d'absentéisme
- La dégradation du climat social et de l'engagement
- Le non respect des limites de sécurité (technologie, financier...)
- Le désordre et le ternissement de l'image à l'interne et à l'externe

Pour construire les issues favorables une intervention apporte :

- Une compréhension exhaustive de la situation
- Une lisibilité des processus à l'oeuvre
- Une appréciation des niveaux de risque
- Une analyse stratégique avec des éléments décisionnels
- Un accompagnement pour la mise en place des améliorations



Les compétences mobilisables

- Plus de 20 ans d'expérience aux service de tous les secteurs d'activité
- Une recherche de solution pluridisciplinaire avec des pôles d'expertise répondants à l'ensemble de vos besoins
- Nos intervenants allient la rigueur des méthodes et la profondeur de l'analyse - allant de la statistique à la psychologie clinique au travail
- Le cabinet est entouré de partenaires possédant des expertises spécifiques pour assurer une prestation complète et coordonnée
- Nous sommes dans une démarche d'amélioration permanente : recherche - développement, supervision, retour sur expérience sur le méthodes et outils

Les prestations complémentaires

Conseil : Organisation du travail et ergonomie, prévention des RPS, gestion de crises.

Accompagnement : coaching, analyse des pratiques des managers, ateliers de soutien de la pratique sur thème: conduite de réunion, gestion des conflits, négociation des désaccords, gestion des dysfonctionnements, développement de la QTV.

Formation : Développement de la compétence collective, installer la justice organisationnelle, sensibilisation à la gestion émotionnelle.

Nous contacter



11, rue de l'Avalasse
76000 ROUEN



02.35.72.21.97



contact@absilia.com



www.absilia.fr